

ΕΓΓΥΗΣΗ

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΓΙΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ 215.215.1212

Η εταιρεία εγγυάται την καλή λειτουργία του προϊόντος* που αναφέρεται στην παρούσα εγγύηση, για διάστημα **πέντε (5) ετών**** από την ημερομηνία αγοράς, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

* Ηλιακός θερμοσίφωνας / Ηλεκτρικός θερμοσίφωνας / Ηλεκτρομπόιλερ / Μπόιλερ βεβιασμένης κυκλοφορίας / Μπόιλερ ηλιακού / Συλλέκτης

** Για τα ηλιακά συστήματα Classic η εγγύηση δύναται να επεκταθεί κατά 3 χρόνια (5+3) με επιπλέον χρέωση

- Τα ηλεκτρικά μέρη της συσκευής καλύπτονται από εγγύηση ενός (1) έτους
- Σε περίπτωση βλάβης ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την εταιρεία παρέχοντας κάθε απαραίτητη πληροφορία
- Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε ακαταλληλότητα υλικού ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Κάθε άλλη αξίωση αποκλείεται. Ο κάτοχος της συσκευής επιβαρύνεται με τα έξοδα εργασιών του συνεργείου και με το μεταφορικό κόστος του προϊόντος
- Η επίσκεψη των συνεργείων μας για επιτόπου επισκευή ή αλλαγή - εντός της χρονικής περιόδου ισχύος της εγγύησης - χρεώνεται (βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου)
- Κάθε άσκοπη μεταφορά ή επίσκεψη τεχνικού χρεώνεται
- Η εγγύηση δεν παρέχει στον αγοραστή κανένα δικαίωμα χρηματικής αποζημίωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης, πέρα από την αποκατάσταση της βλάβης της συσκευής
- Σε καμία περίπτωση και για ουδεμία επιδιόρθωση κατά τη διάρκεια της εγγύησης δεν μπορεί να παραταθεί ο αρχικός χρόνος εγγύησης
- Τα έξοδα της επιθεώρησης (service) βαρύνουν τον κάτοχο της συσκευής

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΓΙΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ:

- Ο πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με την εταιρεία IQ SOLAR/ NOBEL HELLAS στο **215.215.1212**, από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00πμ - 9:00μμ, **εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος**. Η καθυστέρηση ή μη κοινοποίηση των απαραίτητων στοιχείων της εγγύησης απαλλάσσει την εταιρεία από κάθε υποχρέωση κάλυψής της
- Ο πελάτης οφείλει να φυλάσσει όλα τα παραστατικά που αφορούν την αγορά, τις επιθεωρήσεις (service), οποιαδήποτε επισκευή, έλεγχο ή αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος
- Η εγκατάσταση να γίνεται σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού εγχειριδίου που συνοδεύει το προϊόν
- Οι επιθεωρήσεις (service) της συσκευής να πραγματοποιούνται ανά διετία ή ετησίως όπου απαιτείται

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ:

- Ζημιές κατά τη μεταφορά, επειδή το προϊόν μεταφέρεται για λογαριασμό και με ευθύνη του αγοραστή, ακόμη και στην περίπτωση που η κατασκευάστρια εταιρεία έχει αναλάβει το κόστος μεταφοράς
- Ζημιές κατά την εγκατάσταση
- Σπάσιμο του κρυστάλλου
- Αναλώσιμα υλικά
- Βλάβες εξαιτίας ελαττωματικής ή κακής εγκατάστασης, η οποία έχει προκαλέσει λειτουργία της συσκευής σε συνθήκες διαφορετικές από αυτές για τις οποίες έχει σχεδιαστεί
- Βλάβες που μπορούν να προκληθούν από ενδεχόμενη διαρροή, λόγω ανοίγματος της βαλβίδας ή από φθορά των σωληνώσεων ζεστού ή κρύου νερού από οποιαδήποτε άλλη αιτία
- Βλάβες λόγω έλλειψης νερού
- Ζημιές που οφείλονται σε εγκατάσταση όπου δεν έχουν τηρηθεί οι τεχνικοί κανονισμοί συναρμολόγησης για εγκαταστάσεις ηλιακής θερμικής ενέργειας, οι τεχνικές υποδείξεις σχεδιασμού και συναρμολόγησης εγκαταστάσεων που ισχύουν, όπως επίσης και οι ισχύοντες κανονισμοί σχετικά με το νερό, το αέριο και το ηλεκτρικό ρεύμα, στην περίπτωση που το ηλιακό σύστημα υποβοηθείται από συμβατική ενέργεια

Η εγγύηση δύναται να ακυρωθεί όταν η συσκευή έχει υποστεί λάθος χειρισμό του χρήστη ή η εγκατάσταση έχει δεχθεί επιδιορθώσεις, τροποποιήσεις ή αποσυναρμολογήσεις, έστω και εν μέρει, από προσωπικό που δεν έχει εξουσιοδοτηθεί ρητά από τον εγκαταστάτη ή από τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης της κατασκευάστριας εταιρείας.

Η εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία του αγοραστή για όσο διάστημα θα χρειαστεί για την οποιαδήποτε επισκευή του πωληθέντος προϊόντος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση αγοράς μεμονωμένων προϊόντων (μπόιλερ, συλλεκτών), η εταιρεία εγγυάται τη σωστή λειτουργία και την απόδοσή τους μόνο εάν κατά την τοποθέτησή τους ακολουθούνται οι διαδικασίες που περιγράφονται στο σχετικό εγχειρίδιο εγκατάστασης που τα συνοδεύει. Σε περίπτωση που ακολουθούνται οδηγίες εγκατάστασης άλλων κατασκευαστών που ουδεμία σχέση έχουν με τις προβλεπόμενες, η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε ενδεχόμενη προβληματική λειτουργία του συστήματος, μειωμένη απόδοση, ακόμα και μερική ή ολική καταστροφή του προϊόντος.

ΓΙΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΕΞΗΣ:

- Δείκτη Κορεσμού (Langelier): LSI > 0,1
- Δείκτη Διαβρωτικότητας (C.I.): 0,5 < C.I. < 3
- Όπου C.I. = $\frac{c(Cl) + c(NO_3^-) + 2c(SO_4^{2-})}{c(HCO_3^-)}$ και $c(HCO_3^-) \geq 2,0 \text{ mmol/l}$
- Στην περίπτωση αυτή το μαγνήσιο πρέπει να αντικαθίσταται τουλάχιστον **ανά διετία**.
- Εάν C.I.>3, τότε η εγγύηση ισχύει για 2 έτη, με την προϋπόθεση ότι το μαγνήσιο αντικαθίσταται **ετησίως**
- Για **INOX δοχεία νερού**: Η εγγύηση ισχύει εφόσον το χρησιμοποιούμενο νερό έχει συγκέντρωση χλωριόντων 200 mg/l maximum (c (CL-) < 200 mg/l)
- Εάν το νερό του δικτύου ύδρευσης έχει σκληρότητα από 3 έως 5 γερμανικούς βαθμούς (ή από 54 έως 90 mg/l CaCO₃) συνίσταται η τοποθέτηση συσκευής αποσκλήρυνσης νερού για την αποφυγή επικαθίσεων αλάτων. Εάν η σκληρότητα του νερού είναι μεγαλύτερη των 5 γερμανικών βαθμών (90 mg/l CaCO₃), τότε η τοποθέτηση της αναφερόμενης συσκευής είναι υποχρεωτική

(συνέχεια στην πίσω σελίδα)

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΛΟΓΩ:

- Παράβλεψης των προβλεπόμενων επιθεωρήσεων (service) της συσκευής
- Παράλειψης έγκαιρης αντικατάστασης του ανοδίου
- Παράλειψης πλήρωσης θερμοαντικών υγρών
- Φθοράς των σωληνώσεων ζεστού και κρύου νερού χρήσης
- Εξωτερικών παραγόντων (κλοπή, πυρκαγιά κτλ)
- Φυσικών καταστροφών (πυρκαγιές, πλημμύρες, θεομηνία, ατύχημα, ανωτέρα βία, καταιγίδες, θεελλώδεις άνεμοι, χαλάζι κτλ)
- Κακόβουλων ενεργειών που μπορούν να επιφέρουν ζημιές ή βλάβες
- Παραβίαση ή επισκευή της συσκευής χωρίς την έγκριση της εταιρείας
- Μη σύνδεσης του καλωδίου της γείωσης
- Παγετού
- Πίεσης του δικτύου όταν ξεπερνά τις 4 atm και δεν έχει τοποθετηθεί μειωτής πίεσης και δοχείο διαστολής
- Επικάθησης αλάτων και χυμάτων στον συλλέκτη

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΩΝ / ΗΛΕΚΤΡΟΜΠΟΪΛΕΡ

- Κάθε τύπος φέρει βαλβίδα ασφαλείας με σκοπό την εκτόνωση της υδραυλικής πίεσης του δικτύου ύδρευσης, όταν αυτή ξεπερνά τις επιτρεπόμενες τιμές για ασφαλή λειτουργία (όπως περιγράφεται στις οδηγίες αναφορικά με την υδραυλική σύνδεση). Σε περίπτωση υψηλής πίεσης η βαλβίδα ανοίγει, με συνέπεια τη διαρροή νερού στον περιβάλλοντα χώρο. Ο θερμοσίφωνας πρέπει να τοποθετείται υποχρεωτικά σε χώρο που φέρει αποστραγγιστικό σιφόνι ή να προβλέπεται η ύπαρξη διάταξης αποχέτευσης τυχόν διαρροών
- Η εγγύηση δεν ισχύει όταν η εγκατάσταση αναφορικά με την πίεση του δικτύου δεν είναι σύμφωνη με τις σχετικές οδηγίες υδραυλικής σύνδεσης που συνοδεύουν τη συσκευή

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ ΤΟΥ ΗΛΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ SERVICE - ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ "ΣΕΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ".

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ SERVICE ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Ο ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΟΥ ΣΕΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΣΕ 2 ΤΥΠΟΥΣ:

ΣΕΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ 120LT (ΚΩΔ: 5000000074)

ΣΕΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ 160LT - 320LT (ΚΩΔ: 5000000075)

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

IQ SOLAR Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. / NOBEL HELLAS

ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΙΑΚΩΝ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΩΝ & ΣΥΝΑΦΩΝ ΕΙΔΩΝ

Λ. Τατσοίου 183 - Μεταμόρφωση - Τ.Κ. 14452

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 2822099 - FAX: 210 2443444 - Email: info@iqsolar.gr

Α.Φ.Μ.: 800548538 - Δ.Ο.Υ.: Ν. Ιωνίας - ΑΡ. ΓΕΜΗ: 128764701000

Οι συμβαλλόμενοι αποδέχονται τους παρόντες Γενικούς Όρους Εγγύησης. Για την οριστική λύση διαφωνιών που μπορεί να προκύψουν αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.